



CONVOCATORIA CURSO FORMACIÓN

Estimado Detallista:

En un sector como el nuestro, dónde los productos que ofrecemos suelen ser similares, lo que realmente nos diferencia es la **atención que damos a nuestros clientes.**

Un buen servicio no solo fideliza, sino que nos hace destacar frente a la competencia y que nos elijan como su supermercado favorito.

Por eso, te ofrecemos la oportunidad de participar, **tanto a ti como a tus trabajadores,** en el curso:



¿Por qué participar?

1 Porque aprenderás/recordarás

*claves para una “atención excelente al cliente” que nos **diferencie de la competencia.***

2 Porque es un curso fácil

*un curso online, **accesible** desde cualquier móvil, tablet, ordenador, en cualquier lugar y momento.*

3 Porque necesitas muy poco tiempo

(menos de 20 minutos diarios) y lo que aprenderás o recordarás es mucho.



¿Cómo lo vamos hacer? Paso a paso...

1 INSCRÍBETE

Ponte en contacto con el **Contac Center** o tu **GPV**, o bien en el correo; formacion@alsara.es. **Necesitaremos tu nombre y apellidos, tu correo electrónico y un número de teléfono para contactarte contigo. ¡Así de fácil!**

Nota: Se tendrá en cuenta el orden de inscripción para las plazas.

2 EXPLICACIÓN POR VIDEO-CONFERENCIA

El día 3 de abril a las 16'00 h., tendremos una video-conferencia de unos 30 minutos, aprox. para explicarte como conectarte al curso y unas breves pinceladas sobre este.

Solo necesitarás tu móvil y te daremos instrucciones para la conexión.

3 ACCESO AL CURSO

Y el último paso, cuando vaya a empezar el curso, recibirás un correo con tus claves y la página de acceso, simplemente tendrás que pinchar en el enlace. **¡Ya verás que fácil!**

Para más información consulta a tu GPV o envíanos un correo electrónico a: formación@alsara.es

Inscripciones del 12 al 21 de marzo

FECHAS DEL CURSO:

Grupo 1: Semana del 7 al 13 de abril.

Grupo 2: Semana del 21 al 27 de abril.

¡Aprovecha esta oportunidad para mejorar y marcar la diferencia!